Паспорт

Автоматизированное рабочее место

**UNIVERSAL**

ООО «КМ Инженерные Системы»

Г. Санкт-Петербург

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название** | **Наименование** |
| **1** | Платформа | Платформа-моноблок PowerCool P2732BK-2K-300W 27", 2K |
| **2** | Процессор | Процессор Intel Core i3-10105 3.7GHz 6Mb s1200 UHD 630  |
| **3** | Системная плата | Системная плата Asrock B560M-HDV Soc-1200 Intel B560 2xDDR4 mATX AC`97 8ch(7.1) GbLAN+VGA+DVI+HDMI |
| **4** | Память | Модуль памяти DIMM 8192Mb DDR4 3200MHz Kingspec CL17 1.2V (KS3200D4P12008G) |
| **5** | Диск SSD | Жесткий диск SSD 250Gb Agi AI238 Client SSD 540/500, MTBF 1.5M, 3D NAND QLC (AGI250GIMAI238) |
| **6** | ИБП | ИБП DEXP CEE-E 650VA |
| **7** | Клавиатура | Клавиатура Гарнизон GK-120, черный |
| **8** | Мышь | Мышь CBR CM 102 Black USB, 1200dpi, офисн. |

**Свидетельство о приемке**

Изделие Настольная ПЭВМ, удовлетворяет техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011. Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 020/2011. требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». ТУ 26.20.15-005-06002129-2022

**Гарантийный талон**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип изделия Модель Дата изготовления | Автоматизированное рабочее местоUniversal09/2023 |

Гарантийный срок – 24 (двадцать четыре) месяца.

Произведено в России

Изготовитель ООО «КМ Инженерные Системы»

**Уважаемый покупатель!**

Выражаем Вам признательность за Ваш выбор. Мы уверены, что приобретенное Вами изделие будет удовлетворять Вашим требованиям.

 **Общие сведения**

1. Автоматизированное рабочее место (далее - Изделие) предназначен для получения, обработки и хранения информации, представленной в цифровом виде.

2. Изделие работает от электрической сети переменного тока напряжения 220 +- 10В и частотой 50+-1Гц.

3. Изделие не должно эксплуатироваться в помещении с повышенной вибрацией, с химически активной средой, с температурой ниже +15С и выше 25С, с относительной влажностью окружающего воздуха: менее 45%, или более 75% . при 25С, с концентрацией пыли не более 0,75 мг/m3, атмосферным давлением кПа (мм рт.ст.) менее 84, или более 107(менее 630, или более 800), с нестабильным электроснабжением, с наличием электростатических и магнитных полей от приборов и мощных электроустановок, с покрытием полов без антистатической обработки.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТИ БЕЗ ЗАЗЕМЛЕНИЯ!**

Перед эксплуатацией изделия внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.

**ПРИ НАРУШЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ПРАВИЛ, ВЛОЖЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, ИЗДЕЛИЕ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ.**

Проверка работоспособности изделия производится только лицензионным тестовым ПО. Претензии по нарушению работоспособности изделия в случае использования владельцем нелицензионного ПО не принимаются.

**Правила пользования изделием, его транспортировки и хранения.**

 Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью, соблюдая все требования настоящих правил и «Инструкции по эксплуатации» изделия.

 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных зонах.

 При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесенных на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков.

 При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также контакта с водой.

 Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

 Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделий (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки в течении четырех часов.

 Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в сроки, установленные «Инструкцией по эксплуатации» изделия, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации (сервисные центры). Такое обслуживание производится за плату.

 В случаях обнаружения неисправностей изделия надлежит обращаться в сервисные центры - уполномоченные изготовителем организации. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных «инструкцией по эксплуатации» случаев), а также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по значению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией прилагаемой и изделию.

**Запрещается:**

- Наносить изделию механические повреждения

- Подвергать изделие воздействию сильных нагрузок и вибрации, в том числе ронять его с любой высоты и наносить по нему удары.

- Подвергать изделие воздействию повышенной влажности

- Погружать изделие или любую его часть в жидкость, проливать жидкость на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями, за исключением очистки наружных поверхностей изделия (кроме экрана монитора) влажными салфетками промышленного производства, специально предназначенными для такой цели.

- Эксплуатировать и хранить изделие в помещении с повышенным содержанием твердых частиц (в том числе пыли) в воздухе (свыше 0,4 мг/м3)

- Курить в помещениях, где находится изделие, а также вблизи изделия

- Подвергать изделие воздействию веществ, вызывающих коррозию, и других агрессивных веществ

- Подвергать изделие воздействию внешних электрических и магнитных полей интенсивностью выше уровня, предусмотренного санитарными нормами для жилых и офисных помещений

- Размещать изделие вблизи устройств, создающих сильные электромагнитные поля или радиочастотные помехи (телевизоров, копировальных аппаратов, кондиционеров, электрических нагревательных приборов, радиопередатчиков)

- Подключать изделие в одну розетку (блок розеток, удлинитель-разделитель и т.п.) электропитания мощными потребителями электроэнергии (в частности, оборудованием, содержащим в себе электродвигатели, а также электрическими нагревательными приборами).

- Подвергать изделие локальному воздействию высоких или низких температур, в частности, устанавливать изделие вблизи радиаторов центрального отопления и других нагревательных приборов

- Помещать внутрь изделия любые предметы, за исключением оптических или магнитных носителей информации компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию

- Любым способом перегораживать вентиляционные отверстия на корпусе во время его работы

- Ставить тяжелые предметы на соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их сдавливанию иным образом

- Завязывать узлом соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совестно с изделием, а также подвергать их растяжению

- Использовать с изделием деформированные и поврежденные иным образом оптические носители информации (диски), в частности -

искривленные, имеющие заусенцы, задиры и сколы поверхности, трещины, отверстия (помимо посадочного центрального) и глубокие царапины

- Выносить какие-то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (сервисным центром)

- Устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.

 Следует принимать меры для исключения доступа к изделию насекомых. Попадание насекомых внутрь изделия приводит к выходу его из строя.

 Следует исключить возможность доступа к изделию животных. Действия животных могут привести к выходу изделия из строя.

 Следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных. Попадание шерсти животных внутрь изделия приводит к выходу его из строя.

 Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей моложе шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребенка, а также привести к поломке изделия.

 Условия договора купли-продажи изделия, устанавливающие особенности применения законодательства о защите прав потребителей.

 Названные условия являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи изделия и регулируют особенности применения законодательства о защите прав потребителей в связи с приобретением изделия исключительно для личных семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также информируют потребителя о существенных для него положениях этого законодательства.

 Права и обязанности покупателя, связанные с приобретением им настоящего изделия, определяются Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации №2300-1 от 07,02,1992 «О защите прав потребителей» (в дальнейшем здесь называется «законом о защите прав потребителей»), «Правилами пользования изделием, его транспортировке и хранения», «Инструкцией по

эксплуатации» изделия, а также настоящими условиями. Все ссылки на положения названного закона указаны в соответствии с его текстом в редакции от 21 декабря 2004 года.

 Во исполнение своей обязанности в соответствии с п.2 ст.5 закона о защите прав потребителей, изготовитель устанавливает срок службы для изделия 5 (пять) лет.

 Упущенная выгода покупателя, образовавшаяся вследствие недостатков изделия, производителем, продавцом или уполномоченными организациями, не возмещается.

 Требования об устранении недостатков изделия, предъявляемые в течении гарантийного срока, могут быть предъявлены только уполномоченной производителем организации (сервисному центру), но не изготовителю. Предъявление уполномоченной производителем организации (сервисному центру), требований об устранении недостатков изделия возможно только при одновременном предъявлении гарантийного талона. При этом в нем должны быть разборчиво указаны сведения об изделии, недостатки в котором подлежат устранению (название, серийный номер), а также сведения о продаже этого изделия (дата передачи изделия покупателю и название продавца), заверенные подписью и печатью (штампом) продавца, и подписи владельца.

 В соответствии с п.1 ст. 20 закона о защите прав потребителей срок устранения недостатков изделия уполномоченными изготовителем организациями (сервисными центрами) устанавливается равным 45 (сорока пяти) дням, если иное не определено в конкретном случае соглашением сервисного центра с потребителем.

 В случае. если добавление или замена компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия произведена не изготовителем изделия и не уполномоченной изготовителем организацией (сервисным центром), но в соответствии с Правилами пользования изделием, его транспортировки и хранения, требования, связанные с недостатками самих добавленных или замененных компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, к изготовителю или уполномоченной изготовителем организации (сервисному центру) предъявлены быть не могут. К изготовителю или уполномоченной изготовителем организации (сервисному центру) могут быть предъявлены лишь требования, связанные с недостатками отдельных составных частей изделия и комплектующих изделий к нему, установленных (введенных в состав изделия) изготовлением или

уполномоченной изготовителем организацией (сервисным центром).

 В случае, если добавление или замена компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия произведена не изготовителем изделия и не уполномоченной изготовителем организацией - сервисным центром, но в соответствии с правилами пользования изделием, его транспортировки и хранения, и такое добавление или замена явилось причиной возникших в следствии недостатков всего изделия в целом, иных составных частей изделия, а также комплектующих изделий к нему, то требования, связанные с названными недостатками, к изготовителю или уполномоченной изготовителем организации (сервисному центру), предъявлены не могут.

 Повреждение упаковки (упаковочных материалов) изделия, не влияющие на обеспечение безопасных условий транспортировки или хранения изделия, не считаются недостатком.

 Не могут быть предъявлены к изготовителю или уполномоченной изготовителем организации (сервисному центру) требования, связанные с потерей или любого рода искажениями информации, хранящейся на различного рода носителях информации, как входящих в состав изделия, так и конструктивно отдельных от него, явившимся следствием действий (в том числе правомерных) по устранению недостатков изделия. По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обращаться к продавцу (указанному в гарантийном талоне) или производителю.

 Датой изготовления устройства является дата производства, как единого целого оборудования. Дата производства отдельных частей (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) может отличаться от даты производства устройства в целом!

*ВНИМАНИЕ! Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конструктивным и иным правам потребителя и ни в коей мере не ограничивает их.*

**Утилизация**

1. Для физических лиц – обратиться в специализированную фирму.
2. Для ИП и юридических лиц:
* необходимо провести экспертизу для оценки состояния имущества, вышедшего из строя или устаревшего технически и морально, на основании которой имущество считается непригодным для дальнейшего использования. Акт с экспертной оценкой выдает только организация, имеющая соответствующий сертификат;
* составить акт списания; после списания бухгалтерией основных средств с баланса предприятия может быть проведена **утилизация оргтехники и компьютеров**.

**ВНИМАНИЕ!!!** При возникновении проблем с оборудованием обращаться на почту NetDept@kmnw.ru В письме следует указать:

* дату приобретения товара,
* номер аукциона
* ваше местоположение,
* название вашей организации,
* тип оборудования,
* подробно описать возникшие проблемы.

 **Гарантийный ремонт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата заполнения | Вид технического обслуживания | Заключение по техническому обслуживанию | Должность, ФИО ответственного, подпись |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Общие указания**

1. Паспорт (Автоматизированное рабочее место) является неотъемлемой принадлежностью изделия и передается заказчику вместе с ним.
2. При необходимости, записи в паспорт необходимо производить чернилами пастой черного, фиолетового или синего цвета. Записи должны быть заверены подписью лица, руководящего работами, а возможные исправления должны быть подтверждены подписями и скреплены печатью. Подчистки в записях не допускаются.